

5 Mẹo Chỉ Dẫn Dành Cho Người Tiêu Dùng

1. Theo dõi thiết bị cân hoặc máy đo.

Bảo đảm kim chỉ số bắt đầu tại vạch số không.

2. Tất cả hàng hóa đã được cân và bán tại quầy tính tiền phải trừ ra trọng lượng của bao bì (giấy bọc, thùng đựng, túi bao, v.v.).

Tất cả hàng hóa được đóng gói bán bằng cân phải được dán nhãn với khối lượng tịnh (không bao gồm trọng lượng của giấy gói hoặc thùng đựng).

3. Khi mua xăng, hãy kiểm tra đồng hồ của cây xăng các con số rõ ràng và chỉ số phải ở số không trước khi đổ xăng.

Hiệu suất xe của quý vị nếu có vấn đề sau khi mua nhiên liệu thì nên báo cáo cho viên chức Cân và Đo Lường ngay lập tức, để bảo đảm nhiên liệu từ trạm xăng có thể được lấy mẫu và thử nghiệm về chất lượng.

4. Hãy đọc nhãn ghi chi tiết về số lượng và so sánh hàng hóa bằng giá cả đơn vị.

Kích thước của hàng hóa có thể bị đánh lừa. Các mô tả như là "kích thước lớn," "kích thước quá khổ," "kích thước cho gia đình," vân vân. là giới thiệu không chính xác về số lượng. Hãy báo cáo sự khác biệt về số lượng một cách rõ ràng.

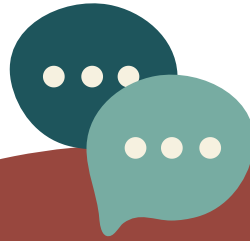
5. Kiểm tra biên nhận xem có chính xác về giá mua.

Nhất là những hàng hóa được giảm giá.

Nếu quý vị cảm thấy quý vị đã bị trả lố, nói với nhân viên bán hàng hoặc người quản lý cửa hàng về điều này. Quý vị cũng nên báo cáo vấn đề đã bị tính quá giá cho Phân Ban Cân và Đo Lường của Hạt Santa Clara.

Liên lạc với Chúng tôi

Hãy liên lạc với Phân Ban Cân và Đo Lường của Hạt Santa Clara, hoặc Phân Ban Tiêu Chuẩn Đo Lường của Tiểu bang để báo cáo về các khiếu nại hoặc nghi ngờ về vấn đề cân đo không chính xác.



Hạt Santa Clara Phân Ban Cân và Đo Lường

1553 Berger Drive, Bldg. 1
San Jose, CA 95112

Điện thoại: 408-918-4601

Điện thư: 408-286-2460

Máy quét Tổng đài: 1-866-SCANNER (722-6637)

Hộp Thư điện tử: scc.wts-measures@aem.sccgov.org

Trang mạng: <http://weights.sccgov.org>

Bộ Thực Phẩm và Nông Nghiệp của Tiểu bang California

6790 Florin Perkins Road, Suite 100
Sacramento, CA 95828

Điện thoại: (916) 229-3000

Điện thư: (916) 229-3026

Hộp Thư điện tử: dms@cdfa.ca.gov/dms

Trang mạng: www.cdfa.ca.gov/dms

Hạt Santa Clara Phân Ban Cân và Đo Lường

Thông tin Dành cho Người Tiêu Dùng

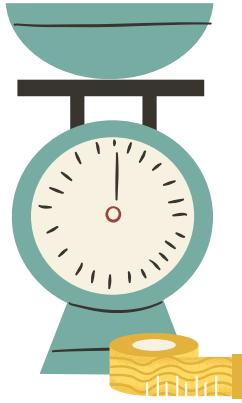


Quý vị đã nhận được hàng hóa đúng với giá tiền quý vị đã trả không?

1553 Berger Drive, Bldg. 1
San Jose, CA 95112
(408) 918-1601

Cân và Đo Lường Là Gì?

Hầu hết các món hàng chúng ta mua đều được bán bằng trọng lượng, thể tích, hoặc đo lường. Bởi vì chúng ta không mang theo cân hoặc thiết bị đo lường, làm sao chúng ta có thể chắc chắn một pound là một pound, và một pint là một pint?



Cám ơn các cuộc kiểm tra và điều tra do các viên chức Cân và Đo Lường thuộc Tiểu bang và địa phương thực hiện, người tiêu dùng có thể đi mua hàng một cách tự tin.



Chúng tôi kiểm tra tính chính xác của hàng hóa đã được đóng gói, máy quét, đồng hồ đo, máy cân, và cây xăng.

Chúng tôi cũng kiểm tra chất lượng của xăng, dầu cặn (diesel), dầu máy xe, và dầu thẳng.

Bảo đảm cạnh tranh công bằng và trung thực cho công nghiệp và so sánh các giá trị chính xác cho người tiêu dùng là các chức năng chủ yếu thực thi bởi Phân Ban Cân và Đo Lường Hạt Santa Clara và Phân Ban Tiêu Chuẩn Đo Lường của Tiểu Bang California.

Cơ quan Chúng Tôi có thể Giúp đỡ

Các nhân viên điều tra của chúng tôi luôn sẵn sàng bảo vệ quý vị khi quý vị mua hàng hóa để bảo đảm quý vị không bị lừa gạt, qua các chương trình sau đây:

Kiểm tra Số lượng

Nếu quý vị cảm thấy kiện hàng bị cân thiếu hoặc nhãn mang tính cách gian lận, hãy gọi cho chúng tôi và chúng tôi có thể điều tra tính chính xác của sản phẩm đó. Chúng tôi có thể kiểm tra trọng lượng, thể tích, hoặc đếm số lượng.

Xăng dầu

Tất cả dầu cho Nhiên liệu xe phải đạt các tiêu chuẩn về chất lượng và có dán nhãn đúng chính xác. Nếu quý vị cảm thấy sản phẩm bị dán nhãn sai hoặc không đúng với tiêu chuẩn như thông thường, hãy gọi cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ điều tra xăng, chất chống đông lạnh, dầu máy xe, dầu của hộp số tự động, và các loại khác.

Tuân thủ Đo lường

Theo luật pháp, các thiết bị cân và đo lường như cây xăng, máy cân, và máy quét tính tiền phải đúng chính xác. Nếu quý vị gặp phải một thiết bị đo lường mà quý vị nghi là bị lỗi, hãy gọi cho chúng tôi và chúng tôi có thể điều tra để bảo đảm thiết bị hoạt động đúng chính xác.

Viên chức Cân và Đo Lường

Khi họ tính tiền theo trọng lượng rác của quý vị tại bãi đổ rác, hoặc nếu quý vị mua một lô vật liệu (như cát, sỏi, xi măng), giao dịch thương mại phải được thực hiện bởi một viên chức cân và đo lường đã được cấp giấy phép hành nghề và họ buộc phải cung cấp cho quý vị một tài liệu chính thức về cân. Hãy gọi cho chúng tôi nếu quý vị cảm thấy đã bị lừa gạt bởi một viên chức cân và đo lường.

Chúng Tôi Có Thể Giúp Đỡ Như Thế Nào?

Chúng tôi hỗ trợ người tiêu dùng bằng cách hồi đáp và giải quyết các khiếu nại.

Dưới đây là ví dụ về các việc chúng tôi có thể giúp đỡ.

Hàng Hóa Tráo Trờ



Nhiên Liệu Xe Bị Pha Chế



Giới Thiệu Sản Phẩm Sai Về Cân Lượng



Các Công Ty Dịch Vụ Vận Chuyển Tính Cước Phí bằng Trọng Lượng



Tính Quá Giá Tại Quầy Tính Tiền, Máy Quét Tính Tiền Bị Trục Trặc



Đồng Hồ Cước XeTaxi

